

# VOORWAARDEN VOOR HERSTELLING EN INTERVENTIES

## 1. Tarieven

### *Voorrijkosten*

De kosten voor transport naar de locatie worden als volgt verrekend:  
Een forfait afhankelijke van de postcode  
Telkens startend vanuit Dfence kantoor Eegene 11, Dendermonde  
Deze forfait bevat ook de reizen gemaakt door desbetreffende techniker

### *Werkuren*

Het uurtarief bedraagt 73€/u, deze worden verrekend per begonnen kwartier met een minimum van 1 werkuur.

### *Materialen*

Materialen worden verrekend volgens eenheidsprijzen. We doen ons uiterste best om vooraf de juiste onderdelen in kaart te brengen, en prijzen vooraf te communiceren. Helaas kunnen we niet altijd voorspellen wat de oorzaak van mogelijke defecten zijn, gebruikte en geplaatste onderdelen zullen altijd verrekend worden via de factuur, en kunnen nadien niet teruggenomen worden.  
Er zal steeds een forfait 15€ kleine materialen/gebruik van machines gerekend worden bij iedere interventie. Indien de werkelijke kost deze 15€ overschrijdt zullen de extra onderdelen volgens eenheidsprijzen worden verrekend.

## 2. Interventie

Er wordt steeds een geschikt moment ingepland voor de interventie in overeenstemming met de klant, helaas is onze planning onderhevig aan veranderingen, waardoor we soms genoodzaakt zijn een interventie te verschuiven. We doen ons uiterste best om dit te vermijden. Het verschuiven van de interventie kan op geen enkele manier aanleiding geven tot korting, of niet betalen van factuur.

Voor herstellingen vragen wij dat de werf goed bereikbaar is. De werf dient vrij van obstakels te zijn om het werk kwalitatief en vlot te kunnen uitvoeren. Alle voorbereidende werken dienen volledig en correct uitgevoerd te zijn. Indien dit niet zo is, zullen de ontstane extra kosten aan de op dat moment geldende tarieven worden doorgerekend.

Indien er speciale vereisten zijn om toegang te krijgen tot het terrein of werf, dan dient u dit minimum 48h voorafgaand aan de interventie te melden. Op deze manier kunnen we alle nodige formaliteiten voorbereiden en de interventie optimaal laten plaatsvinden. Indien we ter plaatse vaststellen dat er geen toegang mogelijk is, zullen voorrijkosten en 1 werkuur aangerekend worden.

U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat u de goederen vóór de monteurs de werf verlaten, dient te controleren op zichtbare gebreken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: krassen, blutsen, lakfouten, maatvoering, positie scharnieren, draairichting, goed openen en sluiten, audio- en videofonie, etc. Als u dit nalaat, ontnemt u ons de kans om eventuele zichtbare gebreken ter plaatse te repareren, of terug mee te nemen voor herstelling en zullen eventuele latere voorrijkosten en manuren sowieso aangerekend worden aan de op dat moment geldende tarieven. Alle schadegevallen van externe oorsprong, vastgesteld nadat de monteurs zijn vertrokken, kunnen wij niet aanvaarden.

Eventuele tijdelijke herstellingen worden na het ter beschikking zijn van nieuwe onderdelen of na productie ervan afgewerkt aan de hier vermelde tarifiering.

## 3. Algemene voorwaarden

Bij een interventie zijn steeds de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Dfence nv.

## 4. Interventies onder garantie

Werkzaamheden kunnen enkel onder garantie uitgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring door Dfence nv. Zolang er geen formele goedkeuring is, worden alle prestaties gefactureerd via bijgevoegde voorwaarden.

Garantie is geldig vanaf originele factuurdatum en volgens algemene voorwaarden van bestelling op dat moment.

Alle garantie op elektrische onderdelen en automatisatie vervalt zodra er externe sturingen en domotica door derden worden aangesloten op onze producten.