

VOORWAARDEN VOOR HERSTELLING EN INTERVENTIES

1. Tarieven

Voorrijkosten

De kosten voor transport naar de locatie worden als volgt verrekend:

Een forfait afhankelijk van de postcode per provincie :

1XXX : 110 €

2XXX : 110 €

3XXX : 155 €

4XXX : 178 €

5XXX : 178 €

6XXX : 213 €

7XXX : 150 €

8XXX : 127 €

9XXX : 58 €

Telkens startend vanuit Dfence kantoor Eegene 11, Dendermonde

Deze forfait bevat ook de reizen gemaakt door desbetreffende techniker

Werkuren

Het uurtarief bedraagt 73€/u, deze worden verrekend per begonnen kwartier met een minimum van 1 werkuur.

Materialen

Materialen worden verrekend volgens eenheidsprijzen. We doen ons uiterste best om vooraf de juiste onderdelen in kaart te brengen, en prijzen vooraf te communiceren. Helaas kunnen we niet altijd voorspellen wat de oorzaak van mogelijke defecten zijn, gebruikte en geplaatste onderdelen zullen altijd verrekend worden via de factuur, en kunnen nadien niet teruggenomen worden.

Er zal steeds een forfait van 15€ kleine materialen/gebruik van machines gerekend worden bij iedere interventie. Indien de werkelijke kost deze 15€ overschrijdt zullen de extra onderdelen volgens eenheidsprijzen worden verrekend.

2. Interventie

Er wordt steeds een geschikt moment ingepland voor de interventie in overeenstemming met de klant, helaas is onze planning onderhevig aan veranderingen, waardoor we soms genoodzaakt zijn een interventie te verschuiven. We doen ons uiterste best om dit te vermijden. Het verschuiven van de interventie kan op geen enkele manier aanleiding geven tot korting, of niet betalen van factuur.

Voor herstellingen vragen wij dat de werf goed bereikbaar is. De werf dient vrij van obstakels te zijn om het werk kwalitatief en vlot te kunnen uitvoeren. Alle voorbereidende werken dienen volledig en correct uitgevoerd te zijn. Indien dit niet zo is, zullen de ontstane extra kosten aan de op dat moment geldende tarieven worden doorgerekend.

Indien er speciale vereisten zijn om toegang te krijgen tot het terrein of werf, dan dient u dit minimum 48h voorafgaand aan de interventie te melden. Op deze manier kunnen we alle nodige formaliteiten voorbereiden en de interventie optimaal laten plaatsvinden. Indien we ter plaatse vaststellen dat er geen toegang mogelijk is, zullen voorrijkosten en 1 werkuur per techniker aangerekend worden.

U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat u de goederen vóór de monteurs de werf verlaten, dient te controleren op zichtbare gebreken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: krassen, blutsen, lakfouten, maatvoering, positie scharnieren, draairichting, goed openen en sluiten, audio- en videofonie, etc. Als u dit nalaat, ontnemt u ons de kans om eventuele zichtbare gebreken ter plaatse te repareren, of terug mee te nemen voor herstelling en zullen eventuele latere voorrijkosten en manuren sowieso aangerekend worden aan de op dat moment geldende tarieven. Alle schadegevallen van externe oorsprong, vastgesteld nadat de monteurs zijn vertrokken, kunnen wij niet aanvaarden.

Eventuele tijdelijke herstellingen worden na het ter beschikking zijn van nieuwe onderdelen of na productie ervan afgewerkt aan de hier vermelde tarifiering.

3. Algemene voorwaarden

Bij een interventie zijn steeds de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Dfence nv van toepassing.

4. Interventies onder garantie

Werkzaamheden kunnen enkel onder garantie uitgevoerd worden na schriftelijke goedkeuring door Dfence nv. Zolang er geen formele goedkeuring is, worden alle prestaties gefactureerd via bijgevoegde voorwaarden.

Garantie is geldig vanaf originele factuurdatum en volgens algemene voorwaarden van bestelling op dat moment.

Alle garantie op elektrische onderdelen en automatisatie vervalt zodra er externe sturingen en domotica door derden worden aangesloten op onze producten.

CONDITIONS DE RÉPARATIONS ET INTERVENTIONS

1. Tarifs

Frais d'intervention

Les frais de transport jusqu'au lieu sont réglés comme suit :

Un tarif forfaitaire selon le code postal par province

1XXX : 110 €

2XXX : 110 €

3XXX : 155 €

4XXX : 178 €

5XXX : 178 €

6XXX : 213 €

7XXX : 150 €

8XXX : 127 €

9XXX : 58 €

Toujours à partir du bureau de D-fence Egene 11, Termonde

Ce forfait comprend également les heures de déplacement du technicien concerné.

Heures d'ouverture

Le tarif horaire est de 73 €/heure, calculé par quart d'heure commencé avec un minimum d'1 heure de travail.

Matériaux

Les matériaux sont réglés selon des prix unitaires. Nous faisons tout notre possible pour identifier à l'avance les bonnes pièces et communiquer les prix à l'avance. Malheureusement, nous ne pouvons pas toujours prévoir la cause d'éventuels défauts. Les pièces utilisées et installées seront toujours facturées sur la facture et ne pourront pas être reprises par la suite.

Un forfait de 15 € pour petit matériel/utilisation de machines sera toujours facturé pour chaque intervention. Si le coût réel dépasse 15 €, les pièces supplémentaires seront facturées selon les prix unitaires.

2. Intervention

Un moment adapté est toujours prévu pour l'intervention en accord avec le client. Malheureusement, notre planning est susceptible de changer, ce qui nous contraint parfois à reporter une intervention. Nous faisons tout notre possible pour éviter cela. Le décalage de l'intervention ne peut en aucun cas donner lieu à un escompte ou au non-paiement de la facture.

Nous demandons que le chantier soit facilement accessible pour les réparations. Le chantier doit être dégagé de tout obstacle afin de pouvoir réaliser les travaux de manière qualitative et fluide. Tous les travaux préparatoires doivent être terminés complètement et correctement. Si tel n'est pas le cas, les frais supplémentaires occasionnés seront facturés aux tarifs en vigueur à ce moment-là.

S'il existe des exigences particulières pour accéder au chantier ou au site, vous devez le signaler au moins 48 heures avant l'intervention. Nous pouvons ainsi préparer toutes les formalités nécessaires et garantir que l'intervention se déroule de manière optimale. Si nous constatons sur place que l'accès n'est pas possible, des frais de déplacement et 1 heure de travail par technicien seront facturés.

Vous acceptez expressément que vous devez vérifier la marchandise pour les défauts visibles avant que les techniciens ne quittent le site, tels que, mais sans s'y limiter : rayures, bosses, défauts de peinture, dimensions, position des charnières, sens de rotation, bonne ouverture et fermeture, audio. - et visiophone, etc. A défaut, vous nous privez de la possibilité de réparer sur place les défauts visibles ou de les reprendre pour réparation et les éventuels frais d'intervention et heures de travail ultérieurs seront dans tous les cas facturés à les tarifs applicables à ce moment-là. Nous ne pouvons accepter tous les cas de dégâts d'origine extérieure, découverts après le départ des techniciens.

Toutes les réparations temporaires seront effectuées aux tarifs indiqués ici une fois que de nouvelles pièces seront disponibles ou après la production.

3. Conditions générales

En cas d'intervention, les Conditions Générales de Vente de D-fence NV s'appliquent toujours.

4. Interventions sous garantie

Les travaux ne peuvent être effectués sous garantie qu'après accord écrit de Dfence nv. Tant qu'il n'y a pas d'approbation formelle, tous les services seront facturés selon les conditions générales ci-jointes.

La garantie est valable à compter de la date de facture originale et selon les conditions générales de commande du moment.

Toutes les garanties sur les parties électriques et l'automatisation expirent dès que les commandes externes et la domotique sont connectées à nos produits par des tiers.